

新型コロナウイルスによる感染症拡大防止へのルール

I チェックイン

①入館時（ロビー等）

新型コロナウイルスに関しては、発熱や軽度であっても咳・咽頭痛、けん怠感などの症状がある方はお申し出くださいますようお願い致します。お客様からお申し出があった場合は、同意を得た上で、速やかに保健所（帰国者・接触者相談センター）へ連絡し、その指示に従います。

②万が一感染が発生した場合に備え、個人情報の取扱に十分注意しながら、お客様等の名簿を適正に管理致します。

③フロントに手指の消毒設備（アルコール等）を設置致します。

④入館の際に手指の消毒をお願い致します。

⑤チェックイン時の宿泊カード記入

フロントでは行わず、駐車場からそのままお部屋にご案内して、お部屋でご記頂きます。

II チェックアウト

①従業員とお客様及びお客様同士の接触をできるだけ避け、対人距離（できるだけ2mを目安に（最低1m））を確保致します。

②込み合う場合があるため、お部屋を出る際は一度フロントにお電話頂き、状況に応じてフロントにお越しいただきます。（チェックイン時にご説明致します）

III 配膳

①入口に手指の消毒設備の設置致します。

②密にならない様に、グループ間に一定の距離を確保した上で、同一室内に一度に入室する人数を制限致します。（食事処7席・個室（囲炉裏）1席。入らない場合はお部屋食となります。）

③席利用の都度に、アルコールや次亜塩素酸ナトリウムを含有したもので拭いた後、水拭きを致します。

④配膳前、スタッフは手指の消毒を徹底致します。

IV 部屋

①部屋のドアを開閉して換気致します。

②ドアノブの清拭消毒を致します。

③客室清掃時に、消毒剤（洗剤・漂白剤等）を使って表面を清拭致します。

※テレビ・空調のリモコン、金庫、部屋の照明スイッチ、スタンド、座卓、押し入れ、冷蔵庫、電話機、トイレ、水栓等（部屋の備品（※）への接触）

コップ、急須、湯飲み等は消毒済みのものと交換致します。使用済アメニティは廃棄し、館内用スリッパは消毒を徹底致します。（ドライヤー、座椅子、座布団、スリッパ等）